

カテゴリ	質問	回答
イズミヤ・デイリーカナート/阪急オアシスLINEミニアプリについて	LINEミニアプリとはなんですか？	イズミヤ・阪急オアシスでSポイントがたまる・つかえるLINEミニアプリです。お持ちのヒナタス/クラブ・エフカード（プラスチックカード）をLINEミニアプリにカード連携するか、LINEミニアプリ内でデジタル会員カードを発行してご利用いただけます。その他、LINEミニアプリ会員限定のクーポンやキャンペーン等の特典がございます。
	LINEミニアプリにカード連携すると、プラスチックカードは使えなくなりますか。	LINEミニアプリにポイントカードを連携した後も、プラスチックカードは引き続きご利用いただけます。また、LINEミニアプリにカード連携いただかなくても、現在お持ちのプラスチックカードは引き続きご利用いただけます。アプリ対象施設以外の施設・店舗（ https://www.s-pt.jp/save/app/ ）では、お手数ですがプラスチックカードをご提示ください。
	イズミヤ・デイリーカナート/阪急オアシスLINEミニアプリでのポイント進呈・利用ができるお店を教えてください。	アプリでのポイント進呈・利用が可能な施設は以下の通りです。 【対象施設】 ・イズミヤ、デイリーカナート、阪急オアシス、関西スーパー ・阪急阪神百貨店 ※一部のSポイント優待店ではアプリによるポイント進呈・利用はできません。詳しくはSポイントサイト（ https://www.s-pt.jp/save/app/ ）をご覧ください。
	ヒナタス/クラブ・エフカード以外のSポイント対象カードはLINEミニアプリに連携できますか？	イズミヤ・デイリーカナートLINEミニアプリに連携できるカードは、イズミヤ発行のヒナタスのみ、阪急オアシスLINEミニアプリに連携できるカードは、阪急オアシス発行のクラブ・エフカードのみです。そのほかのSポイント対象カードは連携できませんので、ご注意ください。
	LINEミニアプリが起動しません。	スマートフォンのOSがLINEの推奨環境であることをご確認ください、通信環境の良い場所で再度起動いただくようお願いします。 【推奨環境】 iPhone端末：ios15以上 Android端末：Android8.0以上 通信環境が悪い場合は、LINEが表示されない場合がありますのでプラスチックカードを廃棄せずお持ちください。

カテゴリ	質問	回答
カードの連携	ポイントカードを連携するためにプラスチックカードに登録しているメールアドレスを変更したいです。	メールアドレス登録サイト（ https://www.hh-point.jp/touroku/input2 ）にてご自身で変更をお願いします。
	ポイントカードを連携するためにプラスチックカードにメールアドレスが登録されているか確認したいです。	下記コールセンターへお申し出ください。 【ヒナタスの場合はヒナタスコールセンター】 TEL：0570-550-383（有料） 営業時間：月～土10:00～18:00（年始を除く） 【クラブ・エフカードの場合はクラブ・エフカードコールセンター】 TEL：0120-252-060 営業時間：月～土10:00～18:00（年始を除く）
	LINEミニアプリにカードが連携できません。	「カード登録画面」よりカードの連携手続きを行う中で、以下のいずれかのメッセージが表示された場合、それぞれ記載のとおりにご操作してください。 ①メールアドレスが未登録のため、カード連携ができませんでした 連携しようとしたカードの会員情報にメールアドレスが登録されていません。 下記よりメールアドレスの登録後、再度カード登録画面より連携をしてください。 メールアドレス登録サイト（ https://www.hh-point.jp/touroku/input2 ） 1）連携するカードのカード番号もしくはPIN番号(確認コード)が間違っている A.誤りがないかを確認の上、正しい番号を入力してください。 また連携しようとしているカードがヒナタス、クラブ・エフカードであることを確認してください。他のSポイント対象カードは連携できません。 2）「氏名カナ」の情報が間違っている A.「氏名カナ」にはカードの会員情報として登録済みの氏名を入力してください。 カードの会員情報が分からない場合は、店頭またはポイントカードコールセンターよりご本人様に限り確認いただけます。 3）連携しようとしたカードが退会・停止になっている A.店頭またはコールセンターへお問い合わせください。 【ヒナタスの場合はヒナタスコールセンター】 TEL：0570-550-383（有料） 営業時間：月～土10:00～18:00（年始を除く） 【クラブ・エフカードの場合はクラブ・エフカードコールセンター】 TEL：0120-252-060 営業時間：月～土10:00～18:00（年始を除く） ③すでに連携されているカードのため、カード連携ができませんでした すでにカードがLINEミニアプリに連携されています。カード連携はおひとり様につき1枚のカードとなります。
	アプリ画面上に「プラスチックカードが有効でないため、カード連携を解除しました」と表示されます。どうしたら使用できるようになりますか？	お手元に連携したいプラスチックカードを用意いただき、画面下段中央のSポイントマークをタップして、案内に従い、カード連携を行ってください。
	ポイントカードをLINEミニアプリに連携したら、プラスチックカードは捨ててもよいですか？	プラスチックカードはご自身で保管ください。機種変更や電話番号が変わった場合などに、会員番号や確認コードが必要となります。また、通信環境が悪い場合は、LINEが表示されない場合がありますので、プラスチックカードは廃棄せずお持ちください。
	連携していたプラスチックカードを紛失した。プラスチックカードを再発行したい場合どうすればよいですか？	店頭サービスカウンターにて紛失した旨をお申し出ください。プラスチックカードの再発行手続きを行います。お手続きから2週間ほどでポイントや会員情報が引き継がれます。アプリ画面に「カード連携を解除しました」と表示されましたら、再度カード連携をしてください。
	連携していたプラスチックカードを紛失した。プラスチックカードはいらないので、デジタル会員カードを発行したい場合どうすればよいですか？	店頭サービスカウンターにて紛失した旨をお申し出ください。 ご自身でLINEミニアプリにて新しくデジタル会員カードを発行してください。紛失したプラスチックカードのポイント残高の引継ぎを行います。 ※お手続きから2週間ほどでポイントや会員情報が引き継がれます。お客様の個人情報が未登録の場合など、当社が保有する会員登録情報等をもって、会員本人の特定ができない場合は、ポイント残高を引き継げない場合があります。キャンペーンに参加いただいている場合は、旧機種のデータは引き継がれませんのでご了承ください。
	「入力されたカード番号がLINEに連携済みのカード番号と一致しませんでした」と表示されました。どうすればよいですか？	LINEに連携しているカードが現在ご利用されていない可能性がございますので、画面右下メニューから「カード連携の解除」を行い、再度カード連携をお願いします。
ポイントカードにアドレス登録してるか分からない。	下記コールセンターへお問合せください。 【ヒナタスの場合はヒナタスコールセンター】 TEL：0570-550-383（有料） 営業時間：月～土10:00～18:00（年始を除く） 【クラブ・エフカードの場合はクラブ・エフカードコールセンター】 TEL：0120-252-060 営業時間：月～土10:00～18:00（年始を除く） 尚、ポイントカードの登録をWEBでされた方はすでにメールアドレス登録がされています。	

カテゴリ	質問	回答
デジタル会員	デジタル会員だがプラスチックカードも持っている。カード連携はできますか？	会員規約第3条に基づき、ポイントカードの発行はお1人様1枚限りとさせていただきますので、複数カードの連携は出来ません。
	プラスチックカードを既に持っているが、間違えてデジタル会員カード発行してしまいました。	画面右下のメニューをタップして、[デジタル会員退会]を選択し、デジタル会員カードを退会してください。 その後、画面下段中央のSポイントマークをタップして、連携手続きをしていただき、お持ちのプラスチックカードを連携してください。 ※退会したデジタル会員カードのポイントは移行できませんので、ポイントは使い切ってから退会してください。
	デジタル会員カードを発行した際にメールアドレス入力したが、何かメールが届きますか？	メールは届きません。
	アプリ画面上に「最終ご利用日から一定期間が過ぎたため、退会となりました」と表示されます。どうしたら使用できるようになりますか？	画面下段中央のSポイントマークをタップして、案内に従い、デジタル会員カードの発行を行ってください。
	デジタル会員を退会したいのですがどうすればよいでしょうか？	画面右下のメニューの「デジタル会員退会」をタップし、お手続きください。 退会完了時にお持ちのポイントは失効しますのでポイントを使いきってから、退会手続きを行ってください。
機種変更・紛失・破損	LINEにカード連携していた、またはデジタル会員だがスマートフォンを機種変更した。カード連携またはデジタル会員の状態を引き継ぐにはどうしたらよいですか？	機種変更をしてLINEのアカウントを引き継ぐと、元の状態のまま引き継がれます。 LINEアカウントの引継ぎ方法はこちら (https://guide.line.me/ja/migration/)
	スマートフォンを機種変更して、LINEアカウントを継続した場合、ポイントの付与・利用の継続はできますか。	LINEアカウントを継続された場合、引き続き、利用可能です。
	スマートフォンを機種変更して、LINEアカウントを継続しなかった場合、ポイントの付与・利用の継続はできますか。	LINEアカウントを継続されなかった場合は、デジタル会員の方は、新しくデジタル会員カードを発行した後、店頭サービスカウンターにてお申し出ください。機種変更前のポイント残高の引継ぎを行います。 プラスチックカードを連携されている方は、店頭またはコールセンターにてお申し出ください。 【ヒナタスの場合はヒナタスコールセンター】 TEL：0570-550-383（有料） 営業時間：月～土10:00 - 18:00（年始を除く） 【クラブ・エフカードの場合はクラブ・エフカードコールセンター】 TEL：0120-252-060 営業時間：月～土10:00 - 18:00（年始を除く） ※お客様の個人情報が未登録の場合など、当社が保有する会員登録情報をもって、会員本人の特定ができない場合は、ポイント残高を引き継げない場合があります。 キャンペーンに参加いただいている場合は、旧機種のデータは引き継がれませんのでご了承ください。
	ポイントカード（プラスチックカード）の紛失等で再発行手続きを行った場合、LINEミニアプリで再連携が必要ですか？	再発行後のカードは自動で切り替わりませんので、LINEミニアプリでカードの再連携が必要になります。 お手続きから2週間ほどでポイントや会員情報が引き継がれます。アプリ画面に「カード連携を解除しました」と表示されましたら再度カード連携をしてください。

カテゴリ	質問	回答
アプリの各種機能	LINEミニアプリでポイントためる・つかうとき、バーコードが画面上に表示されません。	LINEミニアプリでは、不正防止の観点によりワンタイムバーコードを表示しています。バーコードの有効期限は5分です。有効期限が切れた場合は、「バーコード表示」をタップして新しいバーコードを表示してください。
	カード番号はアプリの中のどこで確認できますか？	LINEミニアプリ画面右下のメニューから、「カード情報確認」をタップしてください。 「Sポイント会員番号」の下にカード番号が表示されます。 ※ポイント進呈・利用する際のバーコードの下に表示される番号は、ワンタイムバーコード番号であり、カード番号とは異なりますのでご注意ください。
その他	アプリに関するお問い合わせ先を教えてください。	◆ポイントカードに関するお問い合わせは下記 (例) カード連携が出来ない、カード登録情報を知りたい等 【ヒナタスの場合はヒナタスコールセンター】 TEL：0570-550-383 (有料) 営業時間：月～土10:00・18:00 (年始を除く) 【クラブ・エフカードの場合はクラブ・エフカードコールセンター】 TEL：0120-252-060 営業時間：月～土10:00・18:00 (年始を除く) ◆キャンペーンに関するお問い合わせは下記 (例) キャンペーンの内容、キャンペーンのポイントがいつ付与されたか等 【お客様相談室】 https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdNtOYKSv9Z7N4LzTmmGXoqZM522VkaAQ-2k_ucopmt6UZ8cRQ/viewform
	デジタル会員カードまたはLINEにカード連携したバーコードには電子マネーlittaは搭載されていますか？	電子マネーlittaは搭載されていません。 電子マネーlittaをご利用の方はプラスチックカードをご利用ください。
	キャンペーンで獲得したポイントはどこで確認できますか？	キャンペーン条件達成から1～2日後にアプリポイントページにて確認いただけます。 【確認方法】 画面中央のSポイントマークをタップ アプリポイント→付与予定に表示されます。 ポイント付与が完了次第、付与履歴に表示されます。
	マイ店舗登録を変更するにはどうすればよいですか？	画面左下のマイ店舗より、変更したい店舗を削除の上、新しい店舗を選択ください。